



โรงพยาบาลนครพนม

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ : CPU-SP-001-01		ฉบับที่ :
เรื่อง : การเข้าถึงบริการการเยี่ยมบ้านและฟื้นฟูจิตใจในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)		วันที่ : 4 ส.ย. 2564
หน่วยงาน : งานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนและศูนย์สุขภาพชุมชนเขตเมือง กลุ่มงานเวชกรรมสังคม	แผนกที่เกี่ยวข้อง : กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน, กลุ่มงานจิตเวช	
ผู้จัดทำ :  (นางกรองแก้ว จันทรตระกูล) หัวหน้างานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน	ผู้อนุมัติ :  (นายสมโภชน์ กังวานธีรวัฒน์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม	
ผู้ทบทวน :  (นายสุรจิตร कुสกุล) รองผู้อำนวยการด้านปฐมภูมิ		

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเยี่ยมบ้านผู้ป่วยที่มีความจำเป็น เช่น ผู้ป่วยติดเตียงที่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้ป่วยหลอดเลือดสมอง ผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่อยู่ในภาวะวิกฤต เป็นต้น
- 1.2 ลดผลกระทบด้านสุขภาพจิตของประชาชนจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2. ขอบเขต

ระเบียบนี้ใช้ครอบคลุมการเข้าถึงสำหรับ บุคคล , ครอบครัว, ชุมชน/องค์กร

3. คำจำกัดความ

3.1 บุคคล คือ ผู้ที่มีการเฝ้าระวังและผู้ป่วยต้องการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน

-บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

-ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และญาติ

-ผู้กักตัว(Quarantine)

-ผู้ป่วยติดเตียงที่มีโรคประจำตัว มีอุปกรณ์ติดตัวและเพิ่งออกจากโรงพยาบาล เช่น ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่อยู่ในภาวะวิกฤตและไม่ต้องการไปโรงพยาบาล เป็นต้น

3.2 ครอบครัว คือ ความสัมพันธ์และสมาชิกในครอบครัว ศึกษาข้อมูลผู้ป่วยและสมาชิกในครอบครัวได้แก่

- วงจรชีวิตครอบครัว การที่แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวทราบว่าสมาชิกในครอบครัวอยู่ในระยะไหนของวงจรชีวิต จะช่วยให้มีการเตรียมพร้อมที่จะพบกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับสมาชิกของครอบครัวในระยะต่าง ๆ ของวงจรชีวิตของครอบครัว



เรื่อง : การเข้าถึงบริการการเยี่ยมบ้านและฟื้นฟูจิตใจในสถานการณการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	หน้า : 2/4
ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร : CPU-SP-001-01

- แผนภูมิครอบครัว (Family tree หรือ Genogram) คือ การรวบรวมข้อมูลของครอบครัวย้อนหลังไป 3 ชั่วอายุคน โดยมีรายละเอียด เช่น เพศ อายุ วันเกิด วันตาย อาชีพ เหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ในช่วงชีวิต เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวทราบโครงสร้างของครอบครัวและข้อมูลพื้นฐานครอบครัว สามารถค้นหาความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยของสมาชิกในครอบครัวโดยเฉพาะโรคพันธุกรรม เป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้ป่วย เนื่องจากต้องใช้เวลาในการสัมภาษณ์ และได้ข้อมูลในอดีตซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยในปัจจุบัน

- บทบาทของสมาชิก (Role) หมายถึง แบบแผนพฤติกรรมที่สมาชิกในครอบครัวประพฤติต่อกันและกันซ้ำ ๆ เป็นประจำ เช่น บทบาทของพ่อแม่และลูก เป็นต้น โดยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ต้องประเมินบทบาทของสมาชิกแต่ละคนในครอบครัวตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และการรับผิดชอบในบทบาทนั้นเหมาะสมไปตามแต่ละครอบครัวและช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาขึ้น

- ปัญหาของสมาชิกในครอบครัว (Family Problem lists) โดยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวต้องศึกษาว่าสมาชิกในครอบครัวแต่ละคนมีปัญหาอะไรบ้างทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคม รวมถึงการช่วยเหลือที่ได้รับ (การใช้ยา , การทำกายภาพบำบัด) เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลครอบครัวต่อไป



3.3 ชุมชน/องค์กร คือ

“ชุมชน” หมายความว่า กลุ่มคนที่มีวิถีชีวิต เกี่ยวพันกัน และมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่าง เป็นปกติและต่อเนื่อง โดยเหตุที่อยู่ในอาณาบริเวณ เดียวกันหรือมีอาชีพเดียวกัน หรือประกอบกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน หรือมีวัฒนธรรมความเชื่อ หรือ ความสนใจร่วมกัน

“องค์กรชุมชน” หมายความว่า กลุ่มคนที่มีระบบ การจัดการที่สมาชิกของชุมชนจัดตั้งขึ้นเพื่อ ดำเนินการ ร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์ในการ ประกอบอาชีพ พัฒนาอาชีพ เพิ่ม รายได้ พัฒนาที่อยู่ อาศัยและสิ่งแวดล้อม หรือพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของ สมาชิกในกลุ่ม

การเข้าถึงบริการการเยี่ยมบ้านและฟื้นฟูจิตใจในสถานการณการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	หน้า : 3/4
ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร : CPU-SP-001-01

3.ขั้นตอนการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบ

กระบวนการและแนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>4.1 ผู้ป่วย Covid-19 หลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล</p> <p>4.1.1 กรณีเป็นผู้ป่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการจำหน่ายและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวขณะพักรักษาตัวที่บ้าน - ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อดูแลต่อเนืองที่บ้าน 	<p>งานการพยาบาลชุมชน</p>
<p>4.1.2 กรณีครอบครัวผู้ป่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่หน่วยบริการปฐมภูมิออกเตรียมความพร้อม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> -เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรค Covid-19 -จัดเตรียมบ้านให้พร้อมรับผู้ป่วย Covid-19 โดย ให้แยกอุปกรณ์เครื่องใช้ส่วนตัว และกำหนดขอบเขตพื้นที่ของผู้ป่วยแยกจากสมาชิกอื่นๆภายในบ้าน -แนะนำสมาชิกในบ้านให้ดูแลป้องกันตนเอง - วางแผนและเตรียมชุมชนร่วมกับภาคีเครือข่าย โดย การทำประชาคม - ทบทวนแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมั่นใจและสามารถพึ่งตนเองได้ 	<p>งานเวชปฏิบัติครอบครัว งานจิตเวช</p> <p style="text-align: center;">เอกสารแนบ</p>
<p>4.1.3 กรณีเป็นชุมชนและองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร่วมวางแผนและให้ความเชื่อมั่นประชาชน เพื่อ ป้องกันการปฏิเสธผู้ป่วย - อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดูแล ติดตามคัดกรองอาการต่อเนืองที่บ้าน อีก 14 วัน - ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสริมพลังอำนาจผู้ป่วยและครอบครัว 	<p>งานเวชปฏิบัติครอบครัว งานจิตเวช</p>

การเข้าถึงบริการการเยี่ยมบ้านและฟื้นฟูจิตใจในสถานการณการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	หน้า : 4/4
ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร : CPU-SP-001-01

กระบวนการและแนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
<p>4.1.4 กรณีผู้ป่วยกลับบ้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> -ผู้ป่วยที่ยินยอมเปิดเผยข้อมูล ร่วม ต้อนรับกลับบ้านและเสริมกำลังใจ จาก ทีมภาคีเครือข่าย -ผู้ป่วยที่ไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูล ติดตามอาการ ทางโทรศัพท์หรือสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ -กรอกเอกสารยินยอมรับการกักตัวพร้อมลงลายมือชื่อกำกับ -อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ติดตามอาการตามแบบฟอร์มกักตัว 14 วัน 	งานเวชปฏิบัติครอบครัว
<p>4.1.5 ขณะกักตัว</p> <ul style="list-style-type: none"> -วัดอุณหภูมิทุกวัน โดย ให้สังเกตอุณหภูมิ ไม่เกิน 37.5 องศา -เยี่ยมบ้านทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ โดยประเมินด้วยเครื่องมือ INHOMESSS -ประเมินภาวะสุขภาพจิตใจใน วันที่ 3,7,14 โดย ใช้ QR Code <div data-bbox="502 1086 726 1321" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> -คำแนะนำในการป้องกันการติดเชื้อและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ คือ การป้องกันการสัมผัสเชื้อ การรักษาสุขอนามัยของสิ่งแวดล้อมและทำลายมูลฝอยที่อาจมีการปนเปื้อนเชื้อโรค 	<p>งานเวชปฏิบัติครอบครัว</p> <p style="text-align: center;">เอกสารควบคุม</p>
<p>4.1.6 หลังจากกักตัวครบ 14 วัน</p> <ul style="list-style-type: none"> -อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ส่งรายงานการกักตัว 14 วันพร้อมใบยินยอมการกักตัว -สรุปรายงานและDischarge ผู้ป่วย 	งานเวชปฏิบัติครอบครัว