

 โรงพยาบาลนครพนม	
ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ : NOS-SP-011-00	ฉบับที่ : 1
เรื่อง : การระบุตัวผู้ป่วย	วันที่ : 15 กรกฎาคม 2564
หน่วยงาน : ผู้ป่วยนอกชั้น 1	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนกที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดทำ : ..... (นางชนิษฐา สิ้นนลาน) ตำแหน่ง หัวหน้างานผู้ป่วยนอกชั้น 1 ผู้ทบทวน : ..... (นางกุสุมา พรหมวิศาสตร์) ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการด้านการพยาบาล	ผู้อนุมัติ : ..... (นายสมโภชน์ กังวานธีรวัฒน์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม

1. วัตถุประสงค์ :

- 1.1. เพื่อให้การดูแลรักษาพยาบาลถูกคน ถูกต้อง
- 1.2. เพื่อความแม่นยำในการระบุตัวผู้ป่วย ในกระบวนการดูแลรักษาพยาบาลอย่างถูกต้อง
- 1.3. เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการดูแล รักษา พยาบาลผู้ป่วยผิดคน

2. ขอบข่าย : ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารคุณภาพฉบับนี้ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติกับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลนครพนม

3. คำจำกัดความ : การระบุ (Identify) หมายถึง การบ่งชี้ผู้ป่วยโดยใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 อย่าง ได้แก่ ชื่อ นามสกุล และอายุ หรือวันเดือนปีเกิด

4. เอกสารอ้างอิง : -

5. รายละเอียด : ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ถามชื่อ - นามสกุล วัน เดือน ปีเกิดของผู้ป่วย
2. ตรวจสอบชื่อ - นามสกุล กับบัตรโรงพยาบาล แฟ้มประวัติและบัตรประชาชน/ บัตรอื่นที่ออกให้โดยส่วนราชการ และมีรูปถ่าย / เลขบัตรประชาชน 13 หลัก
3. ห้องบัตรตรวจสอบเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ป่วยใน Internet ถ้าไม่มีให้ขอสำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา แล้วแก้ไขเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน
4. ในกรณีผู้ป่วยไม่มีบัตรประชาชน แฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอกจะบันทึกว่า “ขาดเอกสาร” เจ้าหน้าที่ห้องบัตรประสานกับผู้ป่วย /ญาติโดยเร็ว เพื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วยนอกให้ถูกต้อง ครบถ้วน
5. กรณีชื่อ - นามสกุลซ้ำกัน ให้สอบถามชื่อ บิดา มารดาเป็นลำดับในการระบุตัวผู้ป่วย

เอกสารควบคุม

ชื่อ : การระบุตัวผู้ป่วย	หน้า : 2/2
ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร : NOS-SP-011-00

**กรณีผู้ป่วยไม่รู้สึกตัวมีญาตินำส่งปฏิบัติดังนี้ :**

1. สอบถามชื่อ - นามสกุล อายุ ที่อยู่ประวัติจากญาติ
2. แนะนำญาติติดต่อทำบัตรที่ห้องบัตร เขียนชื่อ - นามสกุล อายุ HN ให้ตรงกับ OPD Card ลงบนป้ายผูกข้อมือของผู้ป่วย

**กรณีผู้ป่วยไม่รู้สึกตัว ไม่มีญาตินำส่ง ปฏิบัติดังนี้ :**

1. เจ้าหน้าที่ติดต่อทำบัตรให้ โดยระบุเพศหญิง / ชาย ประมาณอายุ
2. ในกรณีผู้ป่วยไม่มีบัตรประชาชนติดตัว แฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอกจะบันทึกว่า “ขาดเอกสาร”
3. เขียนชื่อ( ชายไม่ทราบชื่อ - ไม่ทราบนามสกุล ) อายุ (โดยประมาณ ) HN ให้ตรงกับ OPD Card ลงบนป้ายผูกข้อมือของผู้ป่วย
4. ตรวจสอบป้ายข้อมือ ดูเพศ ชื่อ( ชายไม่ทราบชื่อ - ไม่ทราบนามสกุล) อายุ (โดยประมาณ) HN ทุกครั้ง ก่อนให้การพยาบาลผู้ป่วย
5. หากมีญาติตามมาทีหลัง ให้ขอบัตรประชาชน / บัตรอื่นที่ออกให้โดยส่วนราชการ และมีรูปถ่าย / เลขบัตรประชาชน 13 หลักแนะนำญาติติดต่อห้องบัตรเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียนให้ถูกต้อง ครบถ้วน

**การระบุตัวผู้ป่วยในหอผู้ป่วย ปฏิบัติดังนี้ :**

1. ถามชื่อ - นามสกุล วัน เดือน ปีเกิดของผู้ป่วย
2. ตรวจสอบเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. ตรวจสอบป้ายข้อมือ ชื่อ - สกุล HN ทุกครั้ง ก่อนให้การพยาบาลผู้ป่วย

กรณีชื่อ - นามสกุลซ้ำกันให้สอบถามชื่อ บิดา มารดาเป็นลำดับในการระบุตัวผู้ป่วยและจัดให้เตียงนอนห่างกัน ส่งเวรต่อกันเพื่อป้องกันการให้การพยาบาลผิดคน

6. ภาคผนวก :-

**เอกสารควบคุม**