




โรงพยาบาลนครพนม
นโยบาย

นโยบายเรื่อง : การบริหารจัดการระดับการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน : งานคอมพิวเตอร์

วันที่ เมษายน ๒๕๖๑

ผู้ตรวจสอบ : 

ผู้อนุมัติ : 

(นายจรุงธรรม ชันดี)

(นายยุทธชัย ตริสกุล)

ตำแหน่ง รองฯ ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม





นโยบายโรงพยาบาลนครพนม

เรื่อง การบริหารจัดการระดับการให้บริการ

เพื่อให้การทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความราบรื่นและ การให้บริการต่าง ๆ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ - สารสนเทศ ได้รับมอบหมาย เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ จึงได้มีการ กำหนดระดับบริการ ระดับปัญหาที่เกิดขึ้น การสร้างข้อตกลง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถให้บริการและ ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการระดับบริการ ดังนี้

๑. ต้องกำหนดระดับการให้บริการ ที่มีความสำคัญและบรรจุไว้ในบัญชีระดับการให้บริการ (Service Catalogue)

๒. ต้องทำการทบทวนและปรับระดับการให้บริการในบัญชีระดับการให้บริการ ตามสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง

๓. ต้องทำการเฝ้าระวังและติดตาม การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ หากไม่เป็นไปตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ให้หาสาเหตุ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป

๔. ต้องจัดการอบรม เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจในการใช้บริการด้านสารสนเทศ หรือ ตามแต่จะได้รับการร้องขอ

๕. ต้องให้บริการ ตามข้อตกลงการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

๖. ต้องแจ้งผลการปฏิบัติงาน ตามบริการที่ได้รับการร้องขอ เมื่อปฏิบัติงานเสร็จสิ้น หากไม่สามารถปฏิบัติได้ตามคำร้องขอ จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อตกลงในเอกสารข้อตกลงการให้บริการ

๗. ต้องจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการสืบค้น

๘. ผู้ใช้บริการทุกคนต้องปฏิบัติตามข้อตกลง ในเอกสารข้อตกลงการให้บริการ เพื่อให้ สอดคล้องกับแนวทางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายการบริหารจัดการระดับการให้บริการ ได้กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรการและแนวทางการ ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพนม จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

(นายยุทธชัย ตรีสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม